



PLAN

VOLUNTARIADO



2020-2021

ASOCIACIÓN NUEVO HORIZONTE
C/ Comunidad de Madrid, 43
28231 Las Rozas de Madrid
916377455
asociacion@nuevohorizonte.es

Miembro fundador de la World Autism Organization
Miembro de l'Association Internationale Autisme Europe
Miembro fundador de la Confederación Autismo España
Miembro fundador de la Federación Autismo Madrid



ASOCIACION NUEVO HORIZONTE, Padres y Tutores de Personas con Autismo
Autorizada por el Ministerio del Interior con el nº prov. 3.921 – nº nacional 35.171
Declarada de Utilidad Pública el 13-03-81 C.I.F.: G-28634772
Centro Concertado con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales
asociacion@nuevohorizonte.es www.nuevohorizonte.es

C/ Comunidad de Madrid, 43 – 28231 LAS ROZAS (Madrid)

Tel.: (+34) 91 637 74 55

Fax.: (+34) 91 637 77 62



ÍNDICE

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD	3
¿QUIENES SOMOS?	4
CONOCE NUESTRA HISTORIA	5
NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	7
OBJETIVOS DEL PLAN VOLUNTARIADO	9
GESTIÓN VOLUNTARIADO	10
PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN	10
FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO	11
SISTEMA DE INCORPORACIÓN DEL VOLUNTARIADO A LAS ACTIVIDADES	11
ACOGIDA	
ACOMPañAMIENTO	
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	
RECONOCIMIENTO	
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO	14
PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SALIDA DEL PROGRAMA	17
PLAN SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN	18
LINEAS DE ACTUACIÓN PARA 2020-2021	18



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

DENOMINACIÓN: Asociación Nuevo Horizonte.

DOMICILIO SOCIAL: C/ Comunidad de Madrid, 43 – 28231 Las Rozas de Madrid.

C.I.F.: G-28634772.

FECHA DE CONSTITUCIÓN: 16 de marzo de 1980.

LEY QUE REGULA EL RÉGIMEN DE CONSTITUCIÓN E INSCRIPCIÓN: Ley de Asociaciones – Ley Orgánica 1/2002 que regula el Derecho de Asociación.

NÚMERO REGISTRO DE ASOCIACIONES:

Autonómico: 3.921 – Fecha de inscripción: 21 de abril de 1980.

Estatal: 35.171 – Fecha de inscripción: 21 de abril de 1980.

DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA: 13 de marzo de 1981.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:

Modelo EFQM 400+ de Excelencia por BUREAU VERITAS CERTIFICATION – DICIEMBRE 2018

Modelo EFQM 300+ de Excelencia por BUREAU VERITAS CERTIFICATION – DICIEMBRE 2016

Modelo EFQM 200+ de Excelencia por BUREAU VERITAS CERTIFICATION – Certificado nº CEG/RE02/0121/10 - Validación: 13 de diciembre de 2010.

Miembro fundador de la FEDERACION AUTISMO MADRID	COMUNIDAD DE MADRID
Miembro fundador de la CONFEDERACIÓN AUTISMO ESPAÑA	ESTATAL
Miembro de L'ASSOCIATION INTERNATIONALE AUTISME EUROPE	INTERNACIONAL
Miembro fundador de la WORLD AUTISM ORGANIZATION	INTERNACIONAL

NÚMERO DE PERSONAS FÍSICAS ASOCIADAS: 79 socios.



¿QUIÉNES SOMOS?

La Asociación Nuevo Horizonte (ANH) es una asociación de familiares y/ o tutores de personas adultas con Trastorno del Espectro del autismo, sin ánimo de lucro, dedicada a la educación, atención, tratamiento y rehabilitación de personas adultas con TEA y con otros trastornos generalizados del desarrollo.

La existencia de la ANH cuyo ámbito territorial de actuación es el de la Comunidad Autónoma de Madrid, promueve y favorece además el establecimiento de contactos con otras asociaciones similares existentes en todo el territorio español y en el extranjero, lo cual es fuente de intercambio de experiencias y redunda en beneficio de los asociados y de la sociedad madrileña en general.

Cuidamos el presente y preparamos el futuro

Ayudamos ahora y acompañamos mañana

Ayudamos para seguir creciendo... para abrir las puertas del futuro"

Cabanyes J.



CONOCE NUESTRA HISTORIA



La Asociación Nuevo Horizonte (ANH) se creó en 1980 cuando un grupo de padres cuyos hijos padecían Autismo Infantil, iniciaron una tarea encaminada a conocerse, relacionarse y buscar juntos soluciones a los mil problemas diarios que la condición de sus hijos les producía.

Fueron años difíciles pero no faltos de ilusión y anhelo por crear servicios adecuados para el tratamiento del Autismo. La primera y más importante actividad de la Asociación fue la puesta en marcha, en septiembre de 1980 del Centro de Educación Especial Nuevo Horizonte, para la atención y rehabilitación de niños con autismo, de 6 a 16 años, ubicado en Pozuelo de Alarcón, que inició su funcionamiento con 4 niños con autismo y 4 técnicos. Paulatinamente, fueron incorporándose a la Asociación nuevas familias cuyos hijos padecían Autismo Infantil.

Posteriormente, se puso en marcha el Centro de Formación Profesional Especial, con el objetivo de ofrecer una continuidad en la formación a la transición a la vida adulta.

Desde 1990, viene funcionando el Centro de Día, que nace para dar respuesta a las necesidades que plantea la persona con autismo en la vida adulta. El objetivo de este servicio es ofrecer una atención individualizada y especializada a lo largo de toda la vida.

Al mismo tiempo la Asociación, ha ido creando otros servicios de apoyo a las familias, de diagnóstico y de evaluación, servicios médicos, servicio de Ocio y Tiempo Libre y servicios para la inserción socio-laboral, así como los centros de formación de profesionales y escuelas de padres. Igualmente la asociación procura trabajar en colaboración con instituciones públicas y privadas de los ámbitos educativos, sociales y sanitarios, así como entidades y asociaciones de autismo a nivel nacional e internacional.



HITOS HISTÓRICOS

1985.- La Corporación Municipal de Las Rozas de Madrid, cedió una parcela de 8.000 m² para ubicar el Núcleo Especial para la atención y formación de jóvenes con Autismo.

1988.- Puesta en marcha de Núcleo Especial Nuevo Horizonte en Mayo de 1988, atendiendo en ese momento a 22 niños y jóvenes con autismo.

En Septiembre de 1988 se inicia el Servicio de Hogares con la idea de poder acoger a la persona con autismo y proporcionarle un auténtico hogar cuando el propio no pueda atenderle o cuando se dan determinadas circunstancias que hacen más recomendable su estancia en el hogar.

1989.- Se crea el Centro de Día para dar respuesta y seguir atendiendo a estas personas en su vida adulta, ofreciéndoles posibilidades y recursos para continuar su atención rehabilitadora, impedir su deterioro e incrementar su autonomía personal y social.

1994.- El 23 de Enero, a iniciativa de la ANH, se constituyó la Federación de Asociaciones de Padres Protectoras de Personas Autistas del Estado Español. Autismo-España, transformándose en Confederación en 1997. Actualmente engloba a 73 entidades

1998.- El 4 de Febrero se constituyó, en Madrid, la Federación Autismo Madrid, con el objetivo de aglutinar, estimular y potenciar el trabajo tanto de las Asociaciones de Autismo como de los profesionales y familiares que tengan a su cargo personas con autismo, con el fin de fortalecer la cohesión del movimiento asociativo en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

Desde Enero de 2015, ostentamos la Presidencia de Autismo Madrid.

1999.- El 25 de Febrero se constituye una Fundación Privada de carácter benéfico, asistencial y tutelar, promovida por la ANH, denominada Fundación Asistencia al Autista (FAA).

Entre sus fines, tiene por objeto el fomento y apoyo del tratamiento del autismo con un alto nivel de calidad y ejercer directamente la tutela en aquellos casos en que sea requerida por la familia.

2000.- Nos encontramos con que la mayoría de los asistidos de la Asociación son personas adultas, habiendo finalizado la etapa educativa, y por tanto, momento de diseñar los servicios y recursos más adecuados a las necesidades de esta nueva etapa. Se atraviesa un período de gran incertidumbre en cuanto a la financiación de los servicios.

En este sentido y dentro de las actuaciones previstas en el primer Plan de Acción para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, se contemplaba la concertación de plazas con las entidades y organizaciones dedicadas a la atención y tratamiento de las Personas con Discapacidad. Es en virtud de dicho Plan que la ANH contrata con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, las plazas de que dispone en ese momento, tanto de Centro de Día como de Hogares-Residencia, obteniendo de este modo una financiación mínima imprescindible y estable para el funcionamiento de dichos servicios.



2006.- En Mayo de 2006, se ponen en marcha los nuevos Hogares. Este edificio es la culminación de las obras iniciadas en 1998, cuyo proyecto contempla un Área de Rehabilitación Motriz en la planta semisótano que se compone de una Piscina Climatizada, un Gimnasio – Sala de Usos Múltiples y unos Vestuarios, además de una zona de recepción.

2017.- Damos estructura y formalidad a nuestro proyecto de VOLUNTARIADO.

2020.- En la actualidad la Asociación atiende a 45 personas adultas con autismo y tiene como finalidad la atención integral de este colectivo y sus familias a lo largo de toda su vida.



NUESTRA MISIÓN

Asociación sin ánimo de lucro, de familiares y/o tutores de personas adultas con Trastorno del Espectro del Autismo (TEA), fundada en 1980, con sede en las Rozas de Madrid. Nuestro objetivo es promover el bienestar de las personas con TEA y sus familias, para lograr un desarrollo personal y familiar que les permita alcanzar, en igualdad de oportunidades, el disfrute y ejercicio de sus derechos, a través de equipos interdisciplinarios altamente especializados, programas con un enfoque educativo, personalizado y a lo largo de todo el ciclo vital, proyectos de innovación e investigación, y ofreciendo un servicio de hogares-residencia ajustado a las necesidades de la vida adulta, en un ambiente estructurado, cálido y familiar.

NUESTRA VISIÓN

La Asociación quiere ser un centro de atención integral de las personas adultas con TEA, sus familias y/o tutores, de acuerdo a las nuevas necesidades de la vida adulta, en aras de asegurar su bienestar físico, emocional y social, prestando y desarrollando servicios especializados y de calidad y avanzando en el conocimiento del proceso de envejecimiento.

Para ello, se mantendrán las estrechas relaciones entre las propias personas con TEA, sus familiares y/o tutores y el equipo de profesionales, creando un entorno que favorezca el relevo generacional y la formación e implicación de las personas que trabajan en él; forjando y consolidando alianzas, con el fin de alcanzar objetivos propios y comunes, así como garantizando la sostenibilidad de la entidad.

NUESTROS VALORES



POLÍTICA DE CALIDAD 400+

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad, la organización define como política general, alcanzar la plena satisfacción de los usuarios, familias, profesionales y de todos los miembros que componen la organización, diferenciándose en su sector, por la excelencia en la atención, apoyo y seguridad de la personas con autismo y sus familias, a través de la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad según el Modelo EFQM.

Para ello, la Asociación Nuevo Horizonte se compromete a:

- ✓ Liderar e impulsar este Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Que sea reconocido, comprendido y desarrollado por todos los niveles de la organización.
- ✓ Mantenerlo actualizado.
- ✓ Establecer los procedimientos específicos para garantizar la información y participación de todos sus miembros: usuarios, familias, profesionales y voluntarios.
- ✓ Desarrollar una estructura organizativa y una cultura apropiada
- ✓ Además la Asociación, en su afán de integración y cooperación, promueve la formación de voluntarios y profesionales, dedicados a la atención de personas con autismo.



VOLUNTARIADO ANH

OBJETIVOS

Asociación Nuevo Horizonte implementa, desde hace más de cinco años, un protocolo de acogida e incorporación de las personas voluntarias a nuestra entidad.

Apostamos por involucrar a el/la Voluntario/a en tareas de apoyo social, lo que facilita y enriquece las actividades que realizamos con nuestros/as usuarios/as. Para nosotros, el Voluntariado es una forma de actuar altruista que contribuye a generar experiencias positivas tanto en las personas con TEA y sus familias, como a profesionales que se ocupan de su atención directa y a el/la propio/a Voluntario/a.

Al mismo tiempo, ofrecemos la oportunidad a las personas que desean participar como voluntarias de involucrarse en la mejora de la sociedad, ya que con su acción basada en la entrega gratuita y generosa de su colaboración desinteresada, genera una transformación en la situación del colectivo de la personas con discapacidad y sus familias, mejorando su inclusión social y favoreciendo la sensibilización de la sociedad; por eso dedicamos parte de nuestros recursos y personal a la incorporación, seguimiento y apoyo del Voluntariado.

VOLUNTARIADO EN EL PLAN ESTRATÉGICO

Se ha consolidado la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en ANH, contribuyendo así a nuestro fortalecimiento institucional.

PERFIL

El Voluntariado de ANH son personas con gran sentimiento de la responsabilidad social en su acompañamiento a las personas adultas con TEA, con habilidades sociales y de comunicación, con gran capacidad de trabajo en equipo junto a los profesionales de atención directa a los que apoyarán, además de ser personas empáticas y asertivas.

Así, conforman un colectivo heterogéneo, sin requerirse formación académica específica, en el que se representan por igual ambos sexos, y en el que se acogen a personas de diferentes edades siempre que tengan cumplida la mayoría de edad, o si son menores, tengan la autorización paterna y/o materna para realizar el Voluntariado.

El rasgo común de nuestros voluntarios, es la gran conciencia y sensibilidad social que muestran hacia las personas con discapacidad, y en especial a las personas con TEA y sus familias.



GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO EN A.N.H.

PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN

CAPTACIÓN

Nuestras estrategias de captación son muy variadas:

- **VOLUNTARIADO CORPORATIVO:** Proyectos elaborados y ofertados a empresas privadas para sus departamentos de RSC y/o Voluntariado.
- **VOLUNTARIADO PARTICULAR:**
 - Convocatoria de actuaciones en nuestra página web <https://www.nuevohorizonte.es/colabora-con-nosotros/>
 - Lanzamiento de campañas puntuales en redes sociales de captación, en ferias de voluntariado, en universidades y foros adecuados a la captación.
- Registro de la Dirección General del Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

ENTREVISTA INICIAL (selección)

Se trata de un primer encuentro en el que la persona voluntaria se reúne con un miembro del Equipo Técnico de la entidad. A ser posible – y según disponibilidad – se incluye además en este proceso a una de las personas voluntarias ya incorporada con antelación a las actividades de la entidad. Es el momento en que Nuevo Horizonte, y el/la Voluntario/a candidato/a se conocerán mutuamente y valorarán el inicio y continuidad de una relación de colaboración mutua.

En esta entrevista se detallan las actividades concretas a las que puede acceder el/la Voluntario/a, dentro de proyectos puntuales o permanentes, según la afinidad que éstas tengan con sus intereses personales. .

De igual modo, este es el momento elegido para dar a conocer los pormenores administrativos formales del Voluntariado ANH, las obligaciones y deberes de ambas partes, el convenio de colaboración acordado, la póliza de seguro correspondiente al voluntariado, la necesidad de que aporte el certificado de delitos de naturaleza sexual,...

La persona voluntaria es invitada a hacer todas las preguntas y dudas que le surjan, en el marco de la mayor transparencia por ambas partes.

A veces, en esta primera entrevista, se comprueba que los intereses de el/la candidato/a y de ANH son de difícil compatibilidad y que la relación que se pretende no se podrá consolidar, por lo que derivaremos a el/la candidato/a a otra entidad que pudiera ser más de su interés.



FORMACIÓN DE EL/LA VOLUNTARIO/A

COMPROMISO

Se formalizará mediante la firma de un acuerdo de colaboración que recoge los derechos y obligaciones de ambas partes, momento en el que se convierte oficialmente en Voluntario/a ANH

Se le facilitará a la persona voluntaria:

- Copia de su “Convenio de Colaboración” individual.
- Información sobre su póliza de seguro de accidentes y responsabilidad civil individual.
- Copia del Manual de Acogida del Voluntariado ANH
- Identificación de Voluntario/a ANH

FORMACIÓN

Formación inicial o de acogida, consiste en una sesión formativa de 4,5 horas de duración, realizada a convenir en el mejor horario, tanto para el Voluntario como para la Entidad, en una sesión única.

En esta formación se aborda, entre otras materias, el marco legal del voluntariado, motivaciones y expectativas de la persona voluntaria, introducción al Trastorno del Espectro del Autismo que erradique estereotipos existentes en torno al TEA y de unas pinceladas sobre las características especiales que presentan nuestros/as usuarios/as, etc...

Esta formación se convoca cuatrimestralmente, aunque siempre existe la posibilidad de ampliar la oferta en respuesta a la demanda.

SISTEMA DE INCORPORACIÓN DE EL/LA VOLUNTARIO/A A LAS ACTIVIDADES

ACOGIDA

El proceso de acogida se hace de manera individual y presencial. En el mismo participan, la persona responsable del área de Voluntariado, así como el/la coordinador/a del área donde va a desempeñar las actividades que se hayan acordado, para una explicación pormenorizada de las características de las actividades, proyecto, programa y/o área de actuación.

Una vez que inicie su colaboración en las tareas asignadas de mutuo acuerdo, la persona voluntaria siempre permanecerá acompañada por el personal técnico de la entidad. No se quedarán solas en ningún momento



ACOMPAÑAMIENTO

Se fomentará una comunicación fluida y regular con el fin de que las acciones que lleven a cabo las personas voluntarias sean exitosas y de calidad. Este trabajo en equipo multidisciplinar, voluntario/a, beneficiario/a con TEA, terapeuta acompañante, coordinador/a del servicio, responsable del Voluntariado, busca:

- El bienestar de la persona con TEA como destinatario/a final de la actividad.
- La implicación y motivación de la/el Voluntaria/o, asegurando así su continuidad y promoviendo su desarrollo personal.

El/la voluntario/a siempre tiene el contacto directo de la persona responsable de su actividad que supervisará su tarea, detectará necesidades y oportunidades, permitiendo una participación activa en la toma de decisiones consensuada.

La persona voluntaria, tiene siempre a su disposición, 24 horas al día, el teléfono de la/el responsable del Voluntariado, así como su correo electrónico, para aquello que necesite y proceda resolverse desde la entidad ANH.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Las acciones de las personas voluntarias son de mucha importancia para la entidad, de ahí que esta labor que implica gran nivel de compromiso, se cuide al máximo con el fin de consolidar el rol de cada persona. Este seguimiento se realizará de forma individualizada, durante todo el desarrollo de las actividades a realizar en el período de colaboración de la/el Voluntaria/o.

Se desarrollará tanto espontáneamente con conversaciones informales, como con reuniones estructuradas de entrevistas individuales y/o grupales, entre los miembros del equipo técnico y del voluntariado.

De igual modo tras la incorporación, a toda persona voluntaria se le propone mantener una reunión con el Equipo Técnico al mes de haberse incorporado a la entidad, para evaluar junto con ella sus primeras impresiones, dificultades, demandas, etc.

Tras esta primera reunión de evaluación, se establece el seguimiento estructurado de las actividades realizada, trabajo en equipo entre el profesional asignado al voluntario, el/la voluntario/a mismo/a, el/la coordinador de servicio y el/la responsable del Voluntariado; con el fin de mantener la calidad de los servicios, y de apoyar correctamente la labor voluntaria.

Periódicamente, se realizará una reunión individualizada con el/la responsable de Voluntariado para conocer las inquietudes del voluntario en el desarrollo de sus tareas y trabajar conjuntamente para la mejora de las mismas.



RECONOCIMIENTO

La labor de las personas voluntarias, como hemos constatado anteriormente, tan importante para la Asociación, debe tener un reconocimiento tanto formal, a través de un certificado de las acciones que se han realizado y el tiempo dedicado, así como de un agradecimiento informal que se realizará día a día teniendo en cuenta el desarrollo de la actividad, y su puesta en valor inmediata.

Además ANH tiene un protocolo de reconocimiento de voluntarios que consiste, en:

1. Felicitación anual del Voluntariado que coincide con el aniversario de incorporación de la/el Voluntaria/o a la entidad y en el que el equipo directivo de la entidad le entrega un pequeño obsequio de reconocimiento.
2. Invitación a la Cena de Navidad de familias y profesionales ANH, donde se les hace un reconocimiento específico a la labor que han desarrollado en el año.

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Desde ANH, somos conscientes de la importancia de acoger debidamente a las personas voluntarias de nuestra entidad, ofreciéndoles seguridad y confianza. Por ello, la persona responsable de voluntariado, es la encargada de hacer una evaluación bidireccional con el grupo de voluntarios, para ofrecer cada año un mejor servicio de Voluntariado

- a) Evaluación interna del Equipo Técnico: tiene como fin estimar objetivamente todas las labores referidas al voluntariado, así como su posible impacto.

	2020			2021		
	PROPUESTO	REALIZADO	% CONSECU	PROPUESTO	REALIZADO	% CONSECU
Nº VOLUNTARIOS						
Nº HORAS DE VOUNTARIADO EN TOTAL						
Nº ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPAN						
Nº DE PERSONAS QUE SE DEDICAN AL VOLUNTARIADO						
Nº DE CANALES EMPLEADOS PARA CAPTAR VOLUNTARIADO						
Nº DE ENTREVISTAS AL VOLUNTARIADO INTERESADO						
Nº ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN LAS QUE PARTICIPA EL VOLUNTARIADO						
Nº DE VOLUNTARIOS QUE REALIZAN UNA FORMACIÓN						
Nº DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN CON EL VOLUNTARIADO						
Nº DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CON VOLUNTARIADO						
EXISTE UN DOCUMENTO DE FORMALIZACIÓN DEL COMPROMISO (SI/NO)						
EXISTE UN MANUAL DE ACOGIDA (SI/NO)						
EXISTE UN DOCUMENTO DE FINALIZACIÓN						



b) Evaluación conjunta en dos formatos (individual y grupal): tiene como fin recoger aquellos aspectos de mejora que la persona voluntaria aporta al proceso, así como sus demandas y sugerencias.

i. INDIVIDUAL: se realiza on-line con “google forms” o en papel, según posibilidades del Voluntaria/a

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN VOLUNTARIADO 2020-21

Gracias por tu ayuda en la Asociación!!!

Nos gustaría conocer tu valoración sobre diferentes aspectos de tu voluntariado en Nuevo Horizonte. Contesta, por favor, puntuando de 1 a 5, sabiendo que 1 corresponde al menor grado de Acuerdo/Satisfacción y 5 al mayor grado de Acuerdo/Satisfacción. N/A – NS/NR	1	2	3	4	5	ns/nc
1. El proyecto en el que participas						
2. La labor que realizas, se ajusta a tus intereses						
3. Los recursos materiales de los que dispones para desarrollar tu labor						
4. La Acogida recibida en la Asociación						
5. Relación con miembros no Voluntarios						
6. Relación con otros/as Voluntarios/as						
7. La comunicación con tu coordinador/a de Voluntariado						
8. Tu grado de satisfacción general con tu labor de Voluntariado						
9. La Asociación ha cubierto/está cubriendo tus expectativas como Voluntario/a						
10. Cómo nos conociste para ser Voluntario de la Asociación						
a. Web Nuevo Horizonte						
b. Ayuntamiento de Las Rozas (Punto de Información al Voluntariado)						
c. Portal de Voluntariado						
d. Feria de Voluntariado						
e. Me lo dijo un familiar y/o amigo/a						
f. Otros						
11. Qué quieres mejorar en el área de Voluntariado						

- ii. GRUPAL: La evaluación grupal se realiza mediante la técnica de "FOCUS GROUP", en el seno de un encuentro anual en el que participa el Equipo Técnico y el grupo de personas voluntarias. El feedback se recoge e incluye en la memoria de actividades, anual de la entidad.

VALORACIÓN GRUPAL "ENTREVISTA FOCUS-GROUP"						
	1	2	3	4	5	ns/ nc
Valoración del rol del voluntario en la entidad						
Valoración de la fase de definción, de clarificación de las expectativas, información, etc						
Valoración de la fase de incorporación: carta de compromiso, manual de acogida, primeros días, etc						
Valoración de la fase de desarrollo, organización de las responsabilidades, formación, sistemas de seguimiento, actividades realizadas, etc						
Valoración de las técnicas de reconocimiento						
Valoración de la relación con el resto del equipo (terapeutas, coordinador,...)						
Aportaciones de mejora en la gestión del voluntariado						
Aportaciones en la mejora de la entidad						
Otros						



PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SALIDA DEL PROGRAMA

Desde Asociación Nuevo Horizonte, la buena comunicación con nuestros voluntarios es un tema importante, por ello la salida de la entidad se aborda desde la normalización y la naturalidad de una relación humana que bien, temporal o definitivamente, concluye.

Una vez que un voluntario comunica que desea abandonar la entidad, o por el contrario se detecta que la persona no concurre a sus compromisos habituales, se inicia lo que denominamos protocolo de aproximación; si esta fase de contacto, ofreciese información específica en lo que se refiere a confirmar el cese en la colaboración por parte del voluntario, se completaría el protocolo con la fase de desvinculación.

DESVINCULACIÓN

Esta fase incluye una entrevista con una de la personas responsable del programa de voluntariado y el propio Voluntario, en la que se formaliza un escrito firmado por ambas partes, en el que la persona voluntaria manifiesta su deseo de abandonar la entidad y por lo tanto en el listado de personas voluntarias aseguradas.

En este momento de desvinculación, adquiere si cabe, mayor importancia la opinión de las personas que han pasado por la entidad, por ello se realiza una entrevista pormenorizada de la experiencia vivida, de los puntos fuertes y de los puntos débiles de la entidad, con el fin de poder mejorar la actividad general de ANH.

De igual modo la entidad en ese acto, hace entrega a la persona voluntaria de un certificado que justifica su participación en la entidad, detallando el programa, las actividades y la duración de dicha colaboración.

Siempre mantenemos abierta la puerta a aquellas personas voluntarias que han colaborado con nosotros, por lo que, siempre que así lo deseen reciben nuestros boletines e información puntual de la entidad.

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

Anualmente se realizará al menos dos actuaciones de sensibilización, concienciación y captación de nuevos voluntarios, planificado en conjunción con distintos organismos públicos o privados (Ayuntamientos, Universidades,...) y también en las propias instalaciones de Nuevo Horizonte.

Se prevé específicamente para 2021 implementar el proyecto ¿TE_Apetece ser nuestro/a voluntario/a?, proyecto dirigido a los voluntarios por los voluntarios, con la finalidad de sensibilizar, captar y fidelizar el Voluntariado de la Asociación.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN PARA 2020 – 2021

ÁREA DE VOLUNTARIADO	¿TE_APETECE SER NUESTRO/A VOLUNTARIO/A?
TAREAS	Sensibilización, captación y fidelización voluntariado
Nº VOLUNTARIOS NECESARIOS	Al menos 5
TIEMPO DE DEDICACIÓN / SEMANA* *Siempre a convenir según disponibilidad	Según disponibilidad y presencial. Al menos 3 hs/semana
HORARIO	A convenir de lunes a viernes, según disponibilidad del grupo de trabajo de voluntarios/as.
PERSONA DE CONTACTO	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es

ÁREA DE VOLUNTARIADO	ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO
TAREAS	Ayudar en tareas con las personas adultas con autismo
Nº VOLUNTARIOS NECESARIOS	Según oferta de proyectos a realizar
TIEMPO DE DEDICACIÓN / SEMANA* *Siempre a convenir según disponibilidad	Según disponibilidad y presencial. Al menos 2 hs/día
HORARIO	A convenir de lunes a domingo, según disponibilidad de voluntario/a
PERSONA DE CONTACTO	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es

ÁREA DE VOLUNTARIADO	ADMINISTRACIÓN	COMUNICACIÓN
TAREAS	Archivo y registro digitalizado de documentación	Mantener actualizada la página web y redes sociales - Community manager
Nº VOLUNTARIOS NECESARIOS	2	2
TIEMPO DE DEDICACIÓN / SEMANA* *Siempre a convenir según disponibilidad	De 2 a 4 horas Presencial	De 2 a 4 horas Presencial y/o on-line
HORARIO	A convenir dentro 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes	A convenir dentro 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes
PERSONA DE CONTACTO	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es
ÁREA DE VOLUNTARIADO	AUDIO-VISUAL	TALLERES OCUPACIONALES
TAREAS	Grabar y editar vídeos	Crear las agendas de comunicación Ayudar taller cuero Ayudar taller cerámica Ayudar taller invernadero
Nº VOLUNTARIOS NECESARIOS	2	5
TIEMPO DE DEDICACIÓN / SEMANA* *Siempre a convenir según disponibilidad	De 2 a 4 horas Presencial	De 2 a 10 horas Presencial y/o en casa según tarea.
HORARIO	A convenir dentro 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes	A convenir dentro 9:00 a 18:00 horas de lunes a domingo
PERSONA DE CONTACTO	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es	Lara – 91 637 74 55 lapinar@nuevohorizonte.es

